

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP - 2016



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Código	Descripción del servicio	Forma de acceso	Forma de atención	Forma de pago	Horario de atención	Costo	Plazo de atención	Ubicación	Forma de atención	Forma de pago	Forma de acceso	Forma de atención	Forma de pago	Forma de acceso	Forma de atención	Forma de pago	Forma de acceso	
1	Cambio de nombre o traspaso de dominio	Proceso por el cual se transfiere la propiedad al nuevo dueño por efecto de una compra, herencia o donación	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los requisitos en la Ventanilla de Trámite	1. Copia de la Escritura original debidamente registrada. 2. Copia del Certificado de Gravamen del Registro de la Propiedad actualizado.	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los requisitos en la	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	411	829	37%
2	Fraccionamiento o Desmembración del lote rural o urbano	Fraccionamiento urbano rural. Es la división de terreno en dos a diez	1. Bajar el formulario del sitio web: www.industrias.gob.co 2. Entregar el formulario en la	1. Aprobación del Señor Alcalde para realizar la desmembración (Predio Urbano) / Solicitud al	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
3	INSPECCIÓN DE PREDIOS	La inspección del bien inmueble requerido por el contribuyente	1. Solicitud al Director o Directora de Avalúos y Catastro. 2. Copia de la Escritura original debidamente	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	220	826	100%
4	RECLAMO ADMINISTRATIVO	El reclamo administrativo es la solicitud formal presentada por el contribuyente a fin de	1. Solicitud dirigida al Director o Directora Financiera en el caso que sea necesario dar de baja títulos de crédito con número de teléfono, dirección del domicilio y/o personas autorizadas	Para realizar cualquier tipo de Reclamo Administrativo debe en primera instancia acercarse a la Dirección de Avalúos y Catastro	Para realizar cualquier tipo de Reclamo Administrativo debe en primera instancia acercarse a la Dirección de Avalúos y Catastro	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	2 dólares	8 días	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	56	182	8%
5	DECLARACION DE PROPIEDAD HORIZONTAL PARA EL CATASTRO	Emisión de ficha catastral del bien inmueble con datos técnicos de años anteriores al	1. Copia de la cédula de ciudadanía. 2. Declaración de la propiedad horizontal (oficio con mediciones). 3. Plano arquitectónico de la vivienda que debe	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	2 dólares	2 días	Ciudadanía en General	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
6	RODAJE DE VEHICULOS	Matrícula del vehículo				LUNES A VIERNES	60 MINUTOS		Ciudadanía en General	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	1459	7276	98%
7	EXONERACION DE LA TERCERA EDAD	Especie valorada tercera edad				LUNES A VIERNES	5 MINUTOS		Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	252	1969	98%
8	EXONERACION POR DISCAPACITADO	Carnet de discapacitado				LUNES A VIERNES	5 MINUTOS		Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	18	133	98%
9	PAGO DE ALCABALAS	Certificado de Avalúos y Catastro				LUNES A VIERNES	15 MINUTOS		Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	114	832	95%
10	PATENTE MUNICIPAL 1.5	Copia del RUC o RISE Copia de la cédula de				LUNES A VIERNES	20 MINUTOS		Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	144	565	95%
11	PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	3 copias de planos, firmados por un arquitecto				LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00			Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	7.890	9.345	90%
12	OBTENCIÓN DE LICENCIA PARA PROYECTO DE URBANIZACIÓN	Informe previo Informe de aprobación	Solicitud dirigida al Sr. Alcalde con la firma de responsabilidad del o	Solicitud Dirigida al Sr. Alcalde con la finalidad de aprobación del		LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00			Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDIÓ, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	4.567	5890	85%
13	CERTIFICADOS DE TERRENOS EN	Levantamiento planimétrico del				LUNES A VIERNES			Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	6.789	6.789	80%
14	ACTOS REGISTRALES Y					LUNES A VIERNES	3 días		Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA			
15	TRAMITES MERCANTIL					LUNES A VIERNES	2 días		Ciudadanía en general	CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.co	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	7890	5678	80%

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/6/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	HENRY CORDOVA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	henrym2009@live.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(062) 737 187 EXT. 203