



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Código de servicio	Descripción del servicio	Forma de acceso al servicio	Horario de atención	Costo	Forma de pago	Forma de atención	Ubicación	Forma de acceso al servicio	Forma de pago	Forma de atención	Forma de pago	Forma de atención	Forma de pago	Forma de atención	Forma de pago	Forma de atención	Forma de pago	Forma de atención	Forma de pago
1	Cambio de nombre o traspaso de dominio	Proceso por el cual se transfiere la propiedad al nuevo dueño por efecto de una compra herencia o donación	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los requisitos en la Ventanilla de	1. Copia de la Escritura original debidamente registrada. 2. Copia del Certificado de Gravamen del Registro de la Propiedad actualizado.	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los requisitos en la	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	82	272	100%	
2	Fraccionamiento o Desmembración del lote rural o urbano	Fraccionamiento urbano o rural. Es la división de terreno en dos a diez	1. Bajar el formulario del sitio web: www.industrias.gob.ec . 2. Entregar el formulario en la	1. Aprobación del Señor Alcalde para realizar la desmembración (Predio Urbano) / Solicitud al	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratis	2 días	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%	
3	INSPECCIÓN DE PREDIOS	La inspección del bien inmueble requiriendo por el contribuyente	1. Solicitud al Director o Directora de Avalúos y Catastro. 2. Copia de la Escritura original debidamente	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitarlos requisitos para realizar el trámite	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	Gratis	1 día	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	101	376	100%	
4	RECLAMO ADMINISTRATIVO	El reclamo administrativo es la solicitud formal presentada por el contribuyente a fin de	1. Solicitud dirigida al Director o Directora Financiera en el caso que sea necesario dar de baja títulos de crédito con número de teléfono, dirección del domicilio y/o correo	Para realizar cualquier tipo de Reclamo Administrativo debe en primera instancia acercarse a la Dirección de Avalúos y Catastro	Para realizar cualquier tipo de Reclam o Administrativo debe en primera instancia acercarse a la Dirección de Avalúos y Catastro para que se	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	2 dólares	8 días	Ciudadanía General	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	20	49	100%	
5	DECLARACION DE PROPIEDAD HORIZONTAL PARA EL CATASTRO	Emisión de ficha catastral del bien inmueble con datos técnicos de años anteriores al	1. Copia de la cédula de ciudadanía. 2. Declaración de la propiedad horizontal (oficio con mediciones). 3. Plano arquitectónico de la vivienda que debe	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los	1. Acercarse a la Mesa de Información de Avalúos y Catastro y solicitar los requisitos para realizar el trámite. 2. Tomar turno para entregar los	LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00	2 dólares	2 días	Ciudadanía en General	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE MAYO Y MACLOVIO VELASCO	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%	
6	RODAJE DE VEHICULOS	Matrícula del vehiculo				LUNES A VIERNES	6	0 MINUTO	Ciudadanía en General	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	1459	7276	98%	
7	EXONERACION DE LA TERCERA	Especie valorada tercera edad				LUNES A VIERNES		5 MINUTO	Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	252	1969	98%	
8	EXONERACION POR	Carnet de discapacidad				LUNES A VIERNES		15 MINUTO	Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	18	133	98%	
9	PAGO DE ALICATAS	Certificado de Avalúos y Catastro				LUNES A VIERNES		20 MINUTO	Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	114	832	95%	
10	PATENTE MUNICIPAL 1.5	Copia del RUC o RISE				LUNES A VIERNES			Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	144	565	95%	
11	PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	3 copias de planos, firmados por un arquitecto				LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00			Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	4	79	90%	
12	OBTENCIÓN DE LICENCIA PARA PROYECTO DE URBANIZACIÓN	Informe previo informe de aprobación	Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, con la firma de responsabilidad del	Solicitud Dirigido al Sr. Alcalde con la finalidad de aprobación del		LUNES A VIERNES 08:00 a 18:00			Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL QUINDÍO, CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD Quindío	NO	NO APLICA	NO APLICA	10	106	85%	
13	CERTIFICADOS DE TERRENOS	Levantamiento planimétrico del				LUNES A VIERNES			Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	30	219	90%	
14	ACTOS REGISTRALES Y					LUNES A VIERNES		3 días	Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	1051	3171	100%	
15	TRAMITES MERCANTIL					LUNES A VIERNES		2 días	Ciudadanía en general	CALLE 24 DE	www.municipal.quindio.gov.ec	Ventanillas del GAD	NO	NO APLICA	NO APLICA	15	33	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/3/2018																			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN																			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): HENRY CORDOVA																			
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: henryc@2009@tva.com																			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (862) 737 187 EXT. 203																			